

Checklista vid strömavbrott

- Felsök själv

Innan du felanmäler kan det vara bra att kontrollera om det är ett större strömavbrott eller om det blivit något fel i din egen anläggning. Det gör du enkelt genom några enkla steg.

- **Har grannarna ström?** Lyser det hos grannarna eller ute i trapphuset? Är det bara hos dig det är mörkt är det troligtvis något som blivit fel i din egen anläggning.
- **Har du tittat på vår webbplats?** Om det är mörkt både hos dig och hos dina grannar kan det vara ett större strömavbrott i vårt elnät. På kraftringen.se/avbrottsinformation kan du se om avbrottet redan är känt och följa vad som händer med felavhjälpningen. I de allra flesta fall finns informationen uppe senast inom en halvtimme. Oftast snabbare.
- **Bor du i flerfamiljshus?** Om det lyser hos grannarna eller i husen runt omkring har det troligtvis blivit ett fel antingen i fastigheten eller i din lägenhet. Har huset en gemensam elcentral är det i regel fastighetsköparen som ansvarar för denna. Ta kontakt med din fastighetsköpare eller fastighetsägare för att få hjälp.
- **Har du en jordfelsbrytare som kan ha löst ut?** Om du har en jordfelsbrytare i din elcentral bryter den all ström när ett fel uppstår i elsystemet. Har den löst ut har något troligtvis blivit fel i din egen anläggning.

Ibland räcker det att slå på jordfelsbrytaren igen – annars kan du prova att felsöka. Det gör du genom att lossa alla grupsäkringar (äldre anläggning) eller slå ifrån alla brytare (modernare anläggning). Slå därefter på jordfelsbrytaren igen och skruva i säkringarna / slå till brytarna en efter en tills jordfelsbrytaren löser ut. Lossa säkring / slå ifrån brytaren som fick jordfelsbrytaren att lösa ut. Skruva därefter i resterande säkringar / slå till resterande brytare och slå på jordfelsbrytaren igen. Om jordfelsbrytaren inte löser nu vet du att det är den utskruvade säkring / frånslagna brytaren som indikerar var i bostaden problemet inträffat.

- **Har det gått en säkring?** Kontrollera din elcentral för att se om det gått en säkring. På en modern anläggning ser du det genom att någon brytare slagit ifrån. På en äldre anläggning skruvar du loss en säkring i taget för att se ifall det lilla ögat sitter löst. Det lossnar i regel om säkringen är trasig. Kontrollera också om någon säkring ser bränd eller skadad ut på annat sätt. Ser allt helt ut kan du prova att byta ut en säkring i taget för att lokalisera felet.

Är du bara delvis strömlös kan du titta på översiktskartan som brukar finnas vid elcentralen och talar om vilka säkringar som går till vilken del av huset. Har du en äldre anläggning kan du då börja med att byta säkringen till den berörda delen av huset för att se om det fungerar.