

## Allmänna anvisningar för Krafringens fjärrkyla

Dessa lokala anvisningar avser leverans av kyla inom Krafringens nät för fjärrkyla. Anvisningarna gäller från och med 2021-04-01. Anvisningarna kompletterar Energiföretagens "Tekniska bestämmelser F:102".

Om det föreligger motstridiga uppgifter i detta dokument jämfört med övriga ovan nämnda dokument så gäller uppgifterna i detta dokument.

### 1. Inledande bestämmelser

- 1.1. Om inte annat avtalats skriftligen mellan parterna ska dessa allmänna villkor tillämpas.
- 1.2. Om kunden innehar fastigheten eller del av fastigheten med annan rätt än äganderätt ska vad som föreskrivs i dessa villkor gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit fastighetens ägare.
- 1.3. Om part behandlar personuppgifter i samband med avtalets fullgörande ska sådan behandling ske i enlighet med personuppgiftslagen (SFS 1998:204).

#### **Definitioner**

1.4 I dessa villkor avses med

- fastighet: kundens fastighet inklusive byggnader och andra anläggningar oavsett om byggnaderna eller anläggningarna utgör fast eller lös egendom.
- fjärrkylecentral: aggregat som överför kyla från leverantörens anläggning till fastighetens kylsystem.
- leveransgräns: gräns mellan leverantörens anläggning och kundens anläggning.
- leverantörens anläggning: Ledningar med tillhörande utrustning, ventiler, upphängningsanordningar etc. för distribution av fjärrkyla fram till leveransgräns eller till tredje man.
- kundens anläggning: anläggning för mottagande och distribution av kyla inom fastigheten efter leveransgräns.
- mätare: utrustning som mäter kundens energianvändning.

### 2. Anläggning

#### **Gemensamma bestämmelser**

2.1 Leverantören bestämmer tryck, temperatur och andra dimensioneringsdata för fjärrkyleleverans samt tekniskt utförande för fjärrkylecentral och leverantören har rätt att förändra dessa. Om sådana förändringar skulle medföra behov av åtgärder för att bibehålla fjärrkylecentralens funktion ska kostnaderna ersättas av leverantören, med avdrag för den värdestegring som utbytet medför, beräknat på skillnaden i värde för den utbytta och nyanskaffade utrustningen

**2.2** Part får inte använda sin anläggning så att skada eller störning kan uppkomma på motpartens anläggning eller för andra kunder.

**2.3** Part ska utan dröjsmål till motparten anmäla driftstörningar, läckage och andra liknande omständigheter som kan beröra motpartens anläggning samt sådana omständigheter som kan påverka de förhållanden som avtalats.

### ***Leverantörens anläggning***

**2.4** Leverantören drar, efter samråd med kunden, fram erforderliga ledningar till en av kunden vald leveransgräns omedelbart innanför grundmur och i förekommande fall även ledningar till tredje man. Leveransgräns är vid servisventiler som är Leverantörens egendom. Om kunden önskar annan leveransgräns, annat läge eller ökad kapacitet kan leverantören ombesörja sådan åtgärd mot ersättning för de merkostnader som därvid uppkommer.

Om fjärrkylcentralen placeras i ett annat utrymme än det där fjärrkylledningarna passerar ytterväggen ska ytterligare två avstängningsventiler monteras på fjärrkylledningarna i det utrymme där fjärrkylcentralen placeras. Dessa två ventiler bekostas av kunden.

**2.5** Inkoppling till leverantörens anläggning får inte utföras utan leverantörens tillstånd.

**2.6** Leverantören har rätt att inom fastigheten installera och bibehålla mätare, reglerutrustning för effektbegränsning jämte annan för kontroll av förbrukningen erforderlig utrustning. Plats för utrustningen väljs av leverantören, efter samråd med kunden, och ska upplåtas utan kostnad för leverantören. Mätaren, som tillhandahålls av leverantören förblir dennes egendom och får endast hanteras av denne. I en nödsituation har kunden rätt att stänga leverantörens ventiler vid leveransgräns. Kunden ska se till att utrustning enligt ovan är lätt åtkomlig för leverantören.

**2.7** Kunden har rätt att få tillgång till mätarställning. I de fall leverantören har installerat en mätare med signalutgång kan Kunden anmäla önskemål om egen signalutgång och teckna separat avtal om detta, förutsatt att det inte medför en säkerhetsrisk för leverantören eller andra olägenheter. Inkoppling ska ske enligt leverantörens anvisning. Leverantören är skyldig att informera kunden om mätarställning på nedtagen/demonterad mätare

### ***Kundens anläggning***

**2.8** Kunden installerar, bekostar, äger samt svarar för underhållet av kundens anläggning.

**2.9** Alla förekommande arbeten på kundens anläggning som väsentligt kan påverka avtalat tryck, temperatur och andra dimensioneringsdata, ska utföras enligt leverantörens bestämmelser.

**2.10** Kunden monterar, äger och bekostar för mätaren erforderlig utrustning, såsom mätartavla, mätarskåp och mätarledningar. Elnätsmatning till fjärrkylamätare ska vara framdragen före montage och driftsättning av mätare. Kunden bekostar driftel samt el- och rörinstallation för mätaren. Elmatning kan ske via en gemensam matning till både mätare och fjärrkylacentral, men matning till mätare ska ske via separat eldosa.

Hela vattenflödet som passerar genom din fjärrkylacentral ska också passera mätanordningen. Ej mätta vattenflöden genom fjärrkylacentralen accepteras inte av Krafringen.

Fördelning av ansvar för mätanordningen mellan Krafringen och kunden framgår av följande tabell.

	Krafringen	Kunden
Ledning för 230V inklusive eldosa		X
Montageplåt för prefabväxlare		X
Dykrör (2 st) för tempgivare	X	
Fjärrkylamätare	X	
Passbit	X	

**2.11** Leverantörens inkoppling eller kontroll befriar inte kunden från ansvar för installationen eller skyldighet att rätta till brister i denna.

### **3. Upplåtelse av utrymme för leverantörens anläggningar samt tillträde till dessa.**

**3.1** Kunden upplåter rätt för leverantören att kostnadsfritt nyttja det utrymme inom fastigheten som behövs för leverantörens anläggning.

**3.2** Kunden ska på begäran av leverantören utan särskild ersättning teckna servituts- eller nyttjanderättsavtal eller medverka till att leverantören erhåller ledningsrätt för leverantörens anläggning på fastigheten. I samband med ledningsrättsförrättning ska kunden träffa särskilt avtal med Leverantören i vilket kunden medger att ingen ersättning skall utgå för ledningsrättsupplåtelsen. Kunden ska medverka till att tecknat servituts- eller nyttjanderättsavtal skrivs in i fastigheten. Kostnaden för inskrivning och ledningsförrättning betalas av leverantören.

**3.3** Leverantören har rätt att få tillträde till fastigheten för utförande av nödvändiga installations-, reparations-, service- och underhållsarbeten på anläggningen. Här ingår även en rätt för leverantören att fälla träd och buskar, som utgör en fara eller hinder för leverantörens anläggning. Nämda arbeten ska om möjligt utföras under vardagar mellan kl. 07.00 och kl. 18.00. Kunden ska underrättas om arbeten minst fem arbetsdagar i förväg. Detta gäller dock inte avhjälpande av fel och brister vars åtgärdande inte kan anstå. Leverantören ska på egen bekostnad vidta de åtgärder som behövs för att minimera störningar. Berör arbeten direkt bärande byggnadsdelar eller för fastighetens

funktion viktiga installationer som tillhör kunden, får arbetet inte utföras utan kundens godkännande. Vid akut felavhjälpning får dock åtgärd vidtas utan godkännande. Leverantören ska i sådant fall utan dröjsmål underrätta kunden om åtgärden.

**3.4** Kunden får inte utan leverantörens samtycke uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidta annan åtgärd inom fastigheten som hindrar eller försämrar funktionen eller driften av leverantörens anläggning eller försvårar tillträde till denna.

**3.5** Om kunden kräver flyttning eller annan ändring inom fastigheten av leverantörens anläggning, ska leverantören medverka till detta, om inte väsentligt hinder föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av kunden. Om flyttningen eller ändringen föranleds av krav på åtgärd i fastigheten från myndighet eller kommunalt organ (t ex krav på hissordning, nödutgång eller dyligt) och avser berörd del av leverantörens anläggning distribution till tredje man, är leverantören skyldig att på egen bekostnad ombesörja sådan flyttning eller ändring inom fastigheten av denna del om inte väsentligt hinder föreligger mot flyttningen eller ändringen. Vad som nu anges beträffande leverantörens kostnadsansvar gäller inte om kravet på åtgärd från myndighet eller kommunalt organ är föranlett av kundens om- eller tillbyggnad av fastigheten eller av annan åtgärd vidtagen av kunden. Kunden ska i sådant fall bära kostnaden för flyttningen eller ändringen.

**3.6** Om leverantörens anläggning inte är i funktion och inte heller i framtiden ska användas, ska leverantören på egen bekostnad avlägsna anläggningen om kunden begär det och anläggningen innebär väsentligt men för kunden och det inte är oskäligt att avlägsna anläggningen. I första hand ska dock plombering av leverantörens anläggning övervägas.

**3.7** Vad som avses i punkterna 3.3–3.7 gäller inte för det fall parterna har träffat servitutsavtal, nyttjanderättsavtal eller om leverantören har erhållit ledningsrätt med annan innebörd än vad som framgår av nämnda punkter.

#### **4.Mätning, avläsning och debitering**

##### **Mätning**

**4.1** Kundens förbrukning registreras av Leverantörens mätare.

**4.2** Om mätaren är fjärravläst och dess registrering inte överensstämmer med den registrering som finns hos mottagarenhetens registreringar, ska mätarens registrering gälla.

**4.3** Om part har skäl att ifrågasätta mätarens funktion ska denne utan oskäligt dröjsmål informera den andra parten om detta.

**4.4** Kunden har rätt att begära kontroll av mätaren. Leverantören ska då informera kunden om den beräknade kostnaden för kontrollen och princip för betalningsansvar. Kontrollen ska verkställas av leverantören, som ska intyga att kontrollen har utföras av opartisk sakkunnig. Om det vid kontrollen konstateras, att mätarens registrering avviker mer än vad som godtas enligt myndighetsföreskrifter, ska mätvärdena rättas och fjärrkyleleveransen ska anses motsvara de rättade värdena. Kontrollen ska i sådant fall bekostas av leverantören. Om det vid kontrollen konstateras att mätarens registrering är godtagbar, ska kunden ersätta leverantören med högst de kostnader som denne har haft för kontrollen.

## **Avläsning och debitering**

**4.5** Leverantören är skyldig att genomföra avläsning och debitering, grundad på de avlästa mätarvärdena, med ett längsta intervall på 12 månader. Avläsning ska även ske då avtalet upphör, tidigast fem vardagar före eller senast fem vardagar efter avtalets upphörande, varvid debiteringen ska grundas på beräknad mätarställning vid tidpunkten för avtalets upphörande.

**4.6** Debitering bör ske i efterskott, men får ske preliminärt baserat på beräknad förbrukning fram till fakturans förfallodag.

**4.7** Med syfte att uppnå bättre överensstämmelse mellan verkliga och beräknade fjärrkylleveranser kan parterna träffa överenskommelse om debitering grundad på mätvärden som kunden tillhandahåller.

**4.8** Saknas fungerande mätare, eller har mätaren registrerat annan förbrukning än den verkliga, eller har fel skett vid avläsning, ska leverantören basera debitering på beräknad förbrukning. Leverantören ska meddela kunden att debiteringen är grundad på beräknad förbrukning.

**4.9** I de fall beräknad förbrukning utgör grund för debitering ska leverantören vid beräkningen utgå från kundens tidigare uppmätta förbrukning och förbrukningsprofil samt övriga kända omständigheter. Leverantören ska redogöra för beräkningsförfarandet på fakturan eller på annat lämpligt sätt.

**4.10** Om det har skett fel vid mätning, beräkning av förbrukning eller debitering ska korrigerings ske, dock inte för längre tid tillbaka än tre år från det att felet blev känt av båda avtalsparterna. Om någon part uppenbarligen har känt till omständigheter av betydelse för mätning, beräkning av förbrukning eller debitering, utan att underrätta den andra parten, får dock korrigerings ske för längre tid.

**4.11** Kundens faktura ska utformas på ett tydligt sätt. Fakturan ska innehålla uppgifter om aktuellt pris, debiteringsmetod (avläst eller preliminärt beräknad förbrukning), uppskattad årlig förbrukning innevarande kalenderår. För det fall leverantören erbjuder kunden sådan individuell information via webbaserad tjänst behöver dock inte fakturan uppfylla dessa krav. Där så är möjligt ska kunden erbjudas möjlighet att, på fakturan eller via webbaserad tjänst, ta del av en jämförelse mellan aktuell energiförbrukning och förbrukningen under samma period föregående kalenderår.

## **5. Betalning och säkerhet**

**5.1** Betalning ska vara leverantören tillhanda senast på den i leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 30 dagar efter det att leverantören har avsänt fakturan.

**5.2** Sker inte betalning i rätt tid har leverantören rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse och inkassokrav.

**5.3** Om leverantören har anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

## **6. Hinder för avtalets fullgörande**

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar, arbetskonflikt, brand, störningar i allmänna transportväsendet eller annat av part ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part rimligen inte kunnat undanröja.

## **7. Avstängning, avbrott och begränsning av leverans**

**7.1** Försummar kunden att betala förfallna avgifter eller att i annat hänseende fullgöra sina skyldigheter enligt avtal och försummelsen inte är av ringa betydelse, får leverantören stänga av leveransen till kunden, om leverantören inte genom skriftlig anmaning har kunnat åstadkomma rättelse. Avstängning får dock inte ske om detta medför hälsorisk för tredje man.

**7.2** Avser försummelsen betalning ska kunden ges skälig tid, minst 15 dagar räknar från skriftlig anmaning, att betala innan avstängning får ske.

**7.3** Återinkoppling ska ske först när anledning till avstängning inte längre föreligger samt leverantörens kostnader för avstängning och återinkoppling ersätts av kunden.

**7.4** Leverantören har rätt att avbryta leverans av fjärrkyla för att genomföra en åtgärd som syftar till att undvika personskada eller omfattande sakskada, eller för att säkerställa en god leveranssäkerhet. Leverantören har även rätt att tillfälligt avbryta leveransen för att bygga ut fjärrkyleverksamheten.

**7.5** Om fjärrkyla endast kan levereras i begränsad omfattning kan tillgänglig fjärrkyla fördelas mellan kunder på objektiva grunder. Leverantören har rätt att i eller i anslutning till fjärrkylecentralen montera utrustning för sådan fördelning.

**7.6** Om part kan förutse annat än kortvarigt avbrott i leveransen respektive leveransens mottagande ska motparten underrättas i god tid genom personligt meddelande eller e-post, via anslag eller på annat lämpligt sätt.

## **8. Ersättning för skada**

**8.1** Leverantören är skyldig att ersätta skada som denne åstadkommer på kundens fastighet eller anläggning genom vårdslöshet vid utförande av arbete på leverantörens anläggning. Leverantören ansvarar även för skada som på grund av underlåten eller bristfällig vård av leverantörens anläggning uppstår på fastigheten eller kundens anläggning.

**8.2** Om skada uppkommer på kundens mark i samband med tillsyn, underhåll, ombyggnad och reparation av leverantörens anläggning ska leverantören återställa marken i ursprungligt eller likvärdigt skick. Om marken inte kan återställas till ursprungligt eller likvärdigt skick och om detta innebär skada för kunden som inte är av ringa betydelse ska leverantören utge skälig ersättning för skadan.

**8.3** Kunden har rätt till ersättning för skada till följd av sådan störning eller inskränkning i leveransen, som inte beror på någon av punkterna 7.1, 7.4 och 7.5 angivna omständigheter om skadan beror på leverantörens vårdslöshet.

**8.4** Leverantörens ersättningsskyldighet gentemot Kunden som uppstår till följd av eller i samband med avtalet är begränsad till ett belopp motsvarande maximalt 35 gånger det vid skadetillfället gällande basbeloppet enligt lagen om allmän försäkring (1962:381) för samtliga de skador som må inträffa under varje på varandra följande perioder om tolv månader räknat från tidpunkten då avtalet trätt i kraft.

**8.5** Kunden skall hålla Leverantören skadeslöst för krav riktade från tredje man mot Leverantören samt för kostnader, avgifter, skadestånd och andra utgifter, hänförliga till Leverantörens fullgörande av sina åtaganden enligt detta avtal.

**8.6** Leverantören utger endast ersättning för person- eller sakskada. Rätten till ersättning omfattar inte ren förmögenhetsskada eller följdskada vid person- eller sakskada, om inte sådan skada förorsakats genom grov vårdslöshet från leverantörens sida.

**8.7** Kunden ska utan dröjsmål och senast inom två år från det skadan inträffade underrätta leverantören om anspråk på ersättning. Om så inte sker har kunden förlorat sin rätt till ersättning för skadan.

**8.8** Den skadelidande parten ska vidta skäligen åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det kan ersättningen reduceras i motsvarande mån.

**8.9** Om leverantören anlitar entreprenör för att helt eller delvis fullgöra sitt åtagande mot kund, inklusive installations-, reparations-, service- och underhållsarbeten, ska leverantören ansvara för entreprenörens arbete som för eget arbete.

## **9. Giltighet och ändring av allmänna avtalsvillkor**

**9.1** Dessa allmänna avtalsvillkor gäller tills vidare.

**9.2** Leverantören har rätt att ersätta dessa allmänna avtalsvillkor med ny version. Underrättelse ska vid beslutad ändring av dessa allmänna avtalsvillkor ske minst två månader före ikraftträdandet.

**9.3** Om inte annat avtalats upphör leveransavtalet tidigast tre månader efter skriftlig uppsägning från kunden eller 12 månader efter skriftlig uppsägning från leverantören.

## **10. Prisändringar**

**10.1** Om inte annat har avtalats ska prisändringar inte ske oftare än en gång per år. Prisändringar får inte ske retroaktivt. Leverantören ska skriftligen meddela kunden om ändringen senast två månader före det/de ändrade villkoren ska börja gälla.

**10.2** Avsteg från i punkten 10.1 angivna prisändringsrutiner kan göras om det motiveras av externa faktorer - såsom skatte- och avgiftsförändringar, force majeure eller väsentliga förändringar orsakade av myndighetsbeslut som förändrar förutsättningarna för prissättningen. Sådan prisändring får ske utan föregående underrättelse och träda i kraft omedelbart. Information om prisändringen ska utan oskäligt uppehåll meddelas kunden skriftligen samt tillkännages allmänheten på lämpligt sätt.

## **11. Tvist**

Tvist ska avgöras av svensk allmän domstol om inte annat överenskommits.