

KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR SERVICEAVTAL FJÄRRVÄRME KONSUMENT

Gäller fr.o.m. 2022-05-01

Reviderade 2022-03-16

1 Tillämpning

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller när Krafringen Energi AB (publ), eller annat bolag inom samma koncern, ("Krafringen") tillhandahåller servicetjänster avseende fjärrvärmecentral ("Tjänsten") åt fjärrvärmeanvändare ("Kunden") i enlighet med ett mellan parterna träffat serviceavtal. Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av parternas serviceavtal (tillsammans benämnt "Avtalet"). Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger individuellt avtalade villkor företräde framför dessa allmänna avtalsvillkor.
- 1.2 Krafringen äger rätt att ensidigt ändra dessa avtalsvillkor genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två (2) månader efter det att sådan underrättelse har skickats. Vid sådan ändring har Kunden rätt att säga upp avtalet inom två (2) månader från det att Kunden erhållit underrättelsen om ändringen. Avtalet upphör att gälla en (1) månad från dagen för uppsägningen. Under uppsägningstiden får de ändrade avtalsvillkoren inte tillämpas.
- 1.3 Krafringens leverans av fjärrvärme till Kunden sker på villkor enligt särskilt distributionsavtal.

2 Giltighet

- 2.1 Avtalet är giltigt från den dag då Krafringen accepterat Kundens beställning och gäller för den period som Avtalet tecknats för ("Avtalsperioden"). Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten.
- 2.2 Avtalsperioden är ett (1) år för avtalsformen Serviceavtal Villa och två (2) år för avtalsformen Serviceavtal Villa Budget. Om Avtalet inte skriftligen sägs upp av endera parten senast en (1) månad före Avtalsperiodens utgång, förlängs Avtalet med en (1) månad i taget på i övrigt oförändrade villkor.
- 2.3 För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet, genom att kontakta Krafringen via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats.

3 Omfattning m.m.

- 3.1 Krafringen åtar sig att utföra Tjänsten enligt avtalade villkor. Tjänsten innefattar ett (1) årligt servicebesök per år eller ett besök vartannat år, beroende på avtalat besöksintervall. Besöket bokas i första hand via SMS. Om Kund ej kan närvara vid föreslagen tid ska Krafringen kontaktas för bokning av ny tid. Tjänsten omfattar underhåll av Kundens fjärrvärmecentral genom servicebesök som utförs under ordinarie arbetstid, helgfri måndag-fredag, 07:00-15:30.
- 3.2 Vid servicebesöket åtar sig Leverantören att utföra följande:
- Läckagekontroll genom okulär besiktning;
 - Kontroll av värmeväxlarens skick;
 - Kontroll av reglerutrustning samt avläsning av felkoder;
 - Okulär kontroll av expansionskärl
 - Kontroll av reglerventilers funktion och status
 - Kontroll av avstängningsventiler;
 - Kontroll av cirkulationspumpars funktion och status;
 - Okulär kontroll av smutsfilter på inkommande fjärrvärme samt rensning av detta vid behov;
 - Kontroll av temperaturgivares funktion och status; och
 - Utvändigt okulärkontroll av rörsystemet i värmecentralen.

- 3.3 Tillgång till jourservice vid akuta fel på obekvämt arbetstid, vardagar och helger. Kunden erhåller rabatt på material och arbetstid vid jourbesök enligt vid var tid gällande prislista.

- 3.4 Inträffar något fel på fjärrvärmecentral under dagtid prioriteras Kunden.

4 Betalning och fakturering

- 4.1 Om parterna inte har överenskommit annat sker fakturering månadsvis i efterskott.
- 4.2 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Krafringen tillhanda senast inom tjugo (20) dagar efter aktuellt fakturadatum.
- 4.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 4.4 Information om Krafringens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

5 Överlåtelse av avtal

Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

6 Avtalets förtida upphörande

- 6.1 Om Kunden avflyttar, eller om parternas distributionsavtal avseende fjärrvärme till den uttagspunkt som Avtalet avser annars upphör, ska även detta Avtal automatiskt upphöra att gälla utan särskild uppsägning.
- 6.2 Om Kunden avslutar avtalet i förtid enligt punkten 1.2, eller avtalet i annat fall upphör i förtid på grund av omständighet hänförlig till Kunden, har Krafringen rätt till ersättning från Kunden motsvarande återstående belopp för Avtalsperioden.

7 Behandling av personuppgifter

För att kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet kan Krafringen komma att behöva behandla personuppgifter om Kunden eller Kundens personal. Information om Krafringens behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling framgår av Krafringens webbplats: www.krafringen.se/gdpr

8 Övriga upplysningar

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, priser och villkor kan fås genom Krafringens webbplats, www.krafringen.se eller kundservice.

9 Tvist

Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Lunds tingsrätt som första instans.