

Tillägg Abonnentcentral

Tillägget "Abonnentcentral" är en tjänst som Kraftringen tidigare erbjudet sina kunder i Eslöv och som innebär att man som kund kunde få fjärrvärmecentralens primärsida, dvs. den delen där fjärrvärmevattnet går in, för noll (0) kronor och betala av fjärrvärmecentralen på 20 år.

Tillägget "Abonnentcentral" består av två delar, en del som är en rak avbetalning av fjärrvärmecentralen och en del som ska täcka eventuellt utbyte av komponenter i fall om dessa går sönder. Tillägget räknades fram genom att det belopp som primärsidan (material och arbete) kostade att installera multipliceras med en faktor (8 eller 11 procent) beroende på när man fick erbjudandet.

Tillägget "Abonnentcentral" följer fastighetens fjärrvärmeanläggning men du som kund kan när som helst lösa ut fjärrvärmeanläggningen. Restvärdet blir primärsidans installationskostnad (enligt ovan) minus gjorda avbetalningar.

Om du som kund säger upp din fjärrvärmeleverans med Kraftringen är du skyldig att betala det belopp som kvarstår till dess att "Abonnentcentralen" är slutbetald. Vid en eventuell uppsägning faktureras det arbete som är förenat med bortkoppling av servisledning.

Det åligger dig som fastighetsägaren med tillägg "Abonnentcentral" att

- utan dröjsmål göra en felanmälan om problem uppstår
- se över fjärrvärmecentralen så att den inte läcker fjärrvärmevatten samt att trycket på expansionskärlet inte är under inställt värde (i annat fall kan cirkulationspumpen gå sönder).
- en gång per år kontrollera så att servisventilerna går att stänga (gäller alla fjärrvärmekunder).
- Informera ny fastighetsägare om tillägget "Abonnentcentral" och dess villkor.

Kraftringen åtgärdar felanmälan under normal arbetstid och står för reparationer på fjärrvärmecentralen om något går sönder under de 20 år som tillägget "Abonnentcentral" löper.

Kontakta oss gärna för mer information per telefon 020-32 61 00 eller gå in på vår hemsida www.kraftringen.se.