

KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR PRODUKTEN SMART VÄRMESTYRNING MED NGENIC TUNE

Gäller från och med 2022-12-01

1 Tillämpning

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller när Krafrtingen Energi AB (publ), med organisationsnummer 556100-9852, eller annat bolag inom samma koncern, ("Krafrtingen") tillhandahåller produkt avseende Smart Värmestyrning ("Produkten") åt Krafrtingens fjärrvärmekunder ("Kunden") i enlighet med ett mellan parterna träffat avtal. Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av parternas avtal (tillsammans benämnt "Avtalet"). Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger individuellt avtalade villkor företräde framför dessa allmänna avtalsvillkor.
- 1.2 Erbjudandet baseras på ett samarbete mellan Krafrtingen och Ngenic AB ("Ngenic"), med organisationsnummer 556817-4790.
- 1.3 Produkten består av ett Ngenic Tune system som av Krafrtingen anlitaad servicetekniker kopplas till Kundens fjärrvärmecentral. Produkten består av hårdvara (rumsgivare, gateway & styrenhet) för installation hos Kunden, en mobilapplikation som utgörs Kundens användargränssnitt samt en s.k. molntjänst.
- 1.4 Genom Krafrtingens avtal med Ngenic får Kunden tillgång till ovan nämnda molntjänst, som del av Produkt under minst 5 år från det att köpet av Produkten från Krafrtingen gjordes.
- 1.5 Syftet med Produkten är att genom att ta hänsyn till bland annat temperatur, solinstrålning och husets värmedynamik ge ökad komfort med en jämn och behaglig inomhustemperatur samt möjlighet att ställa in önskvärd inomhustemperatur med en mobilapplikation.
- 1.6 Krafrtingens leverans av fjärrvärme till Kunden sker på villkor enligt särskilt distributionsavtal.
- 1.7 Kunder som har/tecknar serviceavtal sker på villkor enligt särskilda avtalsvillkor för tjänsten.
- 1.8 För nyttjande av Produkten skall Kunden även godkänna av Ngenic angivna villkor.

2 Leverans och installation

- 2.1 Avtalet förutsätter att kunden upprättar och fortsatt använder ett användarkonto för Produkten. I Produkten ingår licens och inloggningsuppgifter. Vid installation av Produkten ansvarar Kunden för att aktivera användarkontot i enlighet med för detta ändamål angivna instruktioner. Vid installation av applikationen skall Kunden även godkänna av Ngenic angivna villkor för nyttjande av Produkten.
- 2.2 Produktens styrenhet installeras i Kundens fjärrvärmecentral av en av Krafrtingen anlitaad servicetekniker i enlighet med information som ges vid Kundens beställning.
- 2.3 Kund ansvarar för installation av applikation, rumsgivare och gateway. Genom till Produkten hörande applikation tillhandahålls stöd för installation av Produktens alla delar.
- 2.4 Produkten har ett användargränssnitt via en eller flera av Krafrtingen angiven mobilapplikation/-er. Mobilapplikationen och Kundens handhavande av mobilapplikationen är en förutsättning för att Kunden skall få tillgång till Produktens funktioner. För användandet av mobilapplikationen krävs mobiltelefon med iOS (IOS 11.0 eller senare) eller Android (5.1 eller senare)
- 2.5 Kunden tillhandahåller internetuppkoppling och anslutning för Produktens hårdvara till ledigt nätverksuttag i Router/Switch samt ansvarar för internetuppkopplingen och att utrustningen är påslagen.

2.6 Kunden svarar för och bekostar eventuell kostnad för datatrafik i ovan nämnda internetuppkoppling.

3 Avtalets ingående, giltighet och upphörande

- 3.1 Avtalet är giltigt från den dag då Krafringen accepterat Kundens beställning av Produkten. Krafringen åtar sig att under avtalstiden leverera Produkten till Kund i enlighet med Kundens beställning och i enlighet med detta avtal.
- 3.2 Avtalet löper tillsvidare.
- 3.3 Krafringen och Kund har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om motpart väsentligen åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet eller om Kunden väsentligen åsidosätter Ngenicis användarvillkor. Eventuellt kvarvarande betalningsåtagande för Produkten kommer då att faktureras Kunden vid kommande ordinarie faktura
- 3.4 Avtalet upphör med omedelbar verkan om Krafringen eller Ngenic försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, underlåter att infria icke tvistig förbindelse eller annars kan antas ha kommit på obestånd.
- 3.5 För det fall Kunden upphör att vara fjärrvärmekund hos Krafringen ska denne anmäla förhållandet till Krafringen utan dröjsmål, med angivande av den tidpunkt då fjärrvärmeavtalet upphör. Därefter upphör detta Avtal utan uppsägning. Eventuellt kvarvarande delbetalning av Produkten inklusive installationskostnad kommer då att faktureras vid nästkommande ordinarie faktura. Hantering och kostnad för avinstallation av Produkten skall ske med Kundens fulla ansvar.
- 3.6 För Kund med serviceavtal med Krafringen:
 - 3.6.1 För det fall Kunden upphör att vara serviceavtalskund till Krafringen ska denne anmäla förhållandet till Krafringen utan dröjsmål, med angivande av den tidpunkt då serviceavtalet upphör. Krafringen har, om detta sker inom 24 månader från det att avtalet för Produkten tecknades, rätt att fakturera kunden 1000kr utöver det vid beställningen angivna priset. Hantering och kostnad vid avinstallation av Produkt skall ske med Kundens fulla ansvar.

4 Ångerrätt

- 4.1 För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet genom att kontakta Krafringen via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börjar gälla från den dagen avtalet ingåtts eller från dagen kund har fått skriftlig information. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats.
- 4.2 Kund kan inte nyttja ångerrätten om installation har genomförts.
- 4.3 Instruktion om förfarande vid nyttjande av ångerrätt medföljer bekräftelsen av Kundens beställning av Produkt.

5 Ägande, underhåll, ansvar för skada och garanti

- 5.1 Beställd och enligt beställning fullt betalad Produkt tillhör Kund, med all tillhörighet som finns i originalförpackningen.
- 5.2 Kunden ansvarar för och bekostar själv enklare underhåll exempelvis batteribyten, program- och versionsuppdateringar enligt information som medföljer Produkt.
- 5.3 Kunden ansvarar för att rapportera upplevd felfunktion i Produkt till Krafringens kundservice.
- 5.4 Vid fel i Produkt som ej beror på Kunds oaktsamhet eller handhavande utöver normalt slitage ska reklamation av Produkten göras till Krafringen.

- 5.5 Kraftringen ansvarar för eventuella skador eller fel enligt ovan och som uppkommer på grund av utrustningen, förutsatt att Kunden följt de anvisningar som givits av Kraftringen eller dess ombud i enlighet med produktansvarslagen (1192:18). Kraftringen kommer i enlighet med samarbetsavtalet med Ngenic hänvisa eventuella krav om ersättning till Ngenic.
- 5.6 Kunden bär, oberoende eget vållande föreligger eller inte, ensam ansvar för förlust av eller skada på Produkt. Sådan skada eller förlust befriar inte Kunden från sin skyldighet att erlægga betalning eller från övriga förpliktelser enligt detta avtal.
- 5.7 Produkt levereras till Kund med 2 års garanti från tid av leverans.

6 Pris och betalningsvillkor för Produkten

- 6.1 Vid beställning av Produkten framgår då gällande pris för Produkten samt betalningsvillkor via Kraftringens kundtjänst eller via Kraftringens hemsida.
- 6.2 Kostnad för beställd och levererad Produkt förändras ej under avtalstiden.
- 6.3 Kostnaden för Produkten faktureras som ett tillägg på Kundens ordinarie faktura från Kraftringen. Fakturering startar vid första ordinarie faktura efter det att installation ägt rum.
- 6.4 Eventuella garantianspråk berättigar inte Kunden att hålla inne betalning utöver vad som följer av tvingande konsumentlagstiftning.

7 Personuppgifter

- 7.1 Kraftringen samlar in och behandlar följande uppgifter om Kunden: namn, adress, telefonnummer, e-postadress samt energirelaterad data som inhämtas av systemet som Produkt ingår i.
- 7.2 Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Kraftringen eller Kraftringens samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och genomförande av Avtalet och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger Kraftringen.
- 7.3 Kraftringen har för Kraftringens berättigade intresse som grund, rätt att behandla inhämtade uppgifter för energi- och marknadsanalyser, för affärs- och vidareutveckling av Produkten samt för statistik och för direkt marknadsföring. Som en del av detta kan profilering förekomma. Kunder som motsätter sig att personuppgifterna används för direkt marknadsföring eller profilering kan när som helst meddela Kraftringen som då upphör med denna behandling.
- 7.4 Kraftringen har rätt att koppla upp sig mot Installerad hårdvara för statuskontroll, felsökning och utvärdering.
- 7.5 Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullgöra avtalsförhållandet mellan Kunden och Kraftringen samt 12 månader därefter. Kraftringen sparar även uppgifter under den tid som behövs för att kunna hantera garantiärenden eller en pågående tvist avseende den Installerade hårdvara eller Produkten.
- 7.6 Kunden har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas av Produkten. Kunden kan även begära rättelse och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som Kunden lämnat överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

8 Överlåtelse av avtal

- 8.1 Kraftringen har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt.
- 8.2 Kunden får inte överlåta detta avtal. Vid ägarbyte av fastighet där Produkt är installerad kan dock Kraftringen erbjuda möjlighet till nyttjande av Produkt för ny fastighetsägare. För denna hantering skall Kunden kontakta Kraftringens kundtjänst.

9 Övrig upplysning

- 9.1 Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, hantering av personuppgifter, priser och villkor kan fås genom Kraftringens webbplats, www.kraftringen.se eller Kraftringens kundservice.

10 Tvist

- 10.1 Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvillkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. I annat fall ska Tvist i anledning av Avtalet avgöras av svensk allmän domstol med Lunds tingsrätt som första instans