

# KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR SOLCELLSFÖRSÄLJNING

reviderad 2022-06-13

## 1 Tillämpning

- 1.1 Dessa avtalsvillkor gäller då Kraftringen Energi AB (Publ.) eller annat bolag inom samma koncern ("Leverantören") ingår avtal om försäljning och installation av solceller ("Produkterna") hos kund ("Kunden"). Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas solcellsavtal ("Avtalet").
- 1.2 Leverantören förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa Allmänna Villkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

## 2 Avtalets ingående

Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning. Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att beställningen inte accepteras.

## 3 Ångerrätt för konsument vid distansavtal

För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom fjorton (14) dagar ångra köpet, genom att kontakta Kraftringen via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats. Kundens ångerrätt bortfaller om installation av solceller har påbörjats, med Kundens samtycke, under ångerfristen.

## 4 Leverans och installation

- 4.1 Leverantören och Kunden avtalar om tid och plats för leverans och installation.
- 4.2 Leverantörens åtagande omfattar montering, installation och driftsättning av Produkterna inkl. montagesystem för solpaneler, nomkapsling inkl. säkringsgrupp och AC-brytare, kabel och kanalisering, elinstallation, anmälan till nätägare, driftsättning och webbloggerutrustning.
- 4.3 Om leverans och/eller installation inte kan ske på avtalad tidpunkt till följd av omständigheter inom Leverantörens kontroll, ansvarar Leverantören för att detta meddelas Kunden, samt att överenskommelse träffas om ny tidpunkt för leverans och/eller installation. Försening ska inte i något fall ge Kunden rätt till någon form av skadestånd eller leda till någon annan form av ersättningskyldighet för Leverantören.
- 4.4 Om Leverantören bedömer att installationen, till följd av avvikelser från offerten och/eller felaktiga eller ofullständiga uppgifter från Kund, inte kan genomföras inom ramen för vad som följer av offerten, är inte Leverantören skyldig att fullfölja installationen om inte Kunden och Leverantören i samband med installationen skriftligen kommer överens om tillkommande arbete, innefattande eventuella merkostnader. En sådan överenskommelse utgör en del av det befintliga avtalet med Leverantören.
- 4.5 Om parterna, i förekommande fall, inte kommer överens om tillkommande arbeten enligt punkt 4.4, eller om Leverantören bedömer att installationen överhuvudtaget inte kan fullföljas och detta beror på omständighet som Kunden ansvarar för, har Leverantören rätt att neka installation och häva avtalet utan att Kunden därmed blir ersättningsberättigad. I sådana fall gäller även vad som följer av punkt 4.6.
- 4.6 Om leverans eller installation inte kan ske vid avtalad tidpunkt till följd av omständigheter hänförliga till Kunden, ansvarar Kunden vidare för samtliga förseningar, kostnader och anspråk som uppstår för Leverantören.
- 4.7 Produkterna anses avlämnade när de kommit i Kundens besittning på den adress Kunden har uppgivit. Risk för Produkterna övergår till Kunden då de har avlämnats.
- 4.8 Vid installation på tak med betongpannor ansvarar Kunden för att 20 pannor av motsvarande modell som ligger på taket finns tillgängliga vid installationen, och för lertegel 50 pannor. Om detta inte finns köper Leverantören eller dess underleverantör närmsta möjliga motsvarighet på närmsta byggvaruhus och Leverantören har rätt att fakturera Kunden för dessa pannor och restiden till byggvaruhuset.

## 4.9 Om inget annat överenskommit ansvarar Kunden för:

- a. att installation och andra tillkommande arbeten kan utföras under normal arbetstid,
- b. att platsen för installationen av Produkterna är åtkomlig och i alla delar anpassad och lämplig för installation,
- c. att samtliga för installationsarbetet nödvändiga tillstånd inhämtats,
- d. felaktigheter i av Kunden lämnad information eller i det arbete som åligger Kunden att utföra,
- e. brister i material och verktyg som tillhandahålls av Kunden, samt
- f. att Kunden är lagfaren ägare av den aktuella fastigheten, eller att denne har inhämtat tillstånd från lagfaren ägare.

4.10 Åganderätt till Produkter som levereras i enlighet med detta avtal övergår till Kunden då alla krav och förpliktelser som Leverantören har gentemot Kunden i samband med aktuellt avtal har uppfyllts.

## 5 Skatter och avgifter m.m.

Angivna priser gäller, om inte annat uttryckligen anges, exklusive gällande mervärdesskatter och andra lagstadgade avgifter.

## 6 Betalning och fakturering

Om parterna inte har överenskommit annat faktureras 20% vid beställning och 80% vid funktionstestad anläggning.

- 6.1 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Leverantören tillhanda senast inom tjugo (20) dagar (Konsument) respektive trettio (30) dagar (Näringsidkare) efter aktuellt fakturadatum.
- 6.2 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 6.3 Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

## 7 Garantier

Garantin på installationen (entreprenaden) gäller i 10 år.

Garanti på produkterna gäller enligt följande:

- Funktionsgaranti, 5 år\*
- Effektgaranti på solpaneler. 84,8% effektgaranti upp till 25 år (produktgaranti från tillverkare).
- Produktgaranti på solpaneler, 15 år (produktgaranti från tillverkare).
- Växelriktare, 10 år (produktgaranti från tillverkare).
- Effektoptimerare, 25 år (produktgaranti från tillverkare).
- Produktgaranti montagesystem, 10 år (produktgaranti från tillverkare).

\* Funktionsgaranti inkluderar tekniska fel som kan uppstå i anläggningen. Detta kan exempelvis inkludera byte av en trasig solpanel eller optimerare. Funktionsgarantin inkluderar inte daglig övervakning av anläggningen av Leverantören. Funktionsgaranti på anläggningen och dess delar inkluderar inte funktion och anslutning av internetuppkoppling. Garantin inkluderar inte allmän skötsel av anläggningen, som tvättning av solceller eller rensade av löv eller grenar som kan samlas runt solcellerna. Kunden ombesörjer själv rekommenderat underhåll från tillverkare och leverantör.

För de fall där utrustning i anläggningen kommer till skada på grund av utomstående påverkan, såsom åska och överspänningar från elnätet, faller det inte in under enligt ovan. Vid skada på anläggning på grund av utomstående faktorer utgår ingen ersättning för skadade produkter eller för utebliven produktion från Leverantören. I händelse av detta rekommenderar Leverantören Kunden att upprätta skadeanmälan hos sitt försäkringsbolag som försäkrar fastigheten. Kostnaden för att återställa eventuella skador i en anläggning som orsakats av utomstående faktorer debiteras på löpande räkning med 760 kr per timme exkl. moms om inget annat är överenskommet samt kostnader för material.

## 8 ROT-avdrag

- 8.1 Om fastighetsägaren avser att utnyttja möjligheten till skattereduktion för s.k. ROT-arbete enligt fakturamodellen gäller följande: För det fall Skatteverket beslutar att helt eller delvis inte bevilja fastighetsägare (vidare kallad Kunden) skattereduktion för det uppdrag (vidare kallat Arbete) som utförs av Leverantören och följaktligen inte heller betalar ut hela det belopp som Leverantören

skulle ha haft rätt till om Kunden fullt ut hade beviljats skattereduktion för Arbetet, skall Leverantören äga rätt att omgäende fakturera Kunden ett belopp motsvarande vad som återstår för att Leverantören skall erhålla full ersättning för Arbetet. Kunden är betalningsskyldig för detta belopp och betalning skall betalas till Leverantören inom 10 dagar från fakturering.

8.2 Om lagstadgade eller av myndighet beslutade kriterier för godkännande av skattereduktion för Husarbete ändras förbehåller sig Leverantören rätten att göra justeringar i motsvarande mån i enlighet med förändringen. Sådan förändring får ske från och med ikraftträdandet av beslutet i fråga utan föregående underrättelse till Kunden

## 9 Ansvarsbegränsning

Leverantörens ansvar i förhållande till Kunden är begränsat till att utge ersättning för direkt skada, ersättning utgår således inte för indirekt skada som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust. Denna begränsning gäller dock inte om Leverantören har gjort sig skyldigt till grov vårdslöshet.

## 10 Köp av producerad el

10.1 Leverantören erbjuder sig att köpa tillbaka el som Kunden producerar och som Kunden inte kan ta hand om själva. Prisinformation finns på Leverantörens hemsida alternativt genom kontakt med säljare. Avtalet är tillsvidare med en månads ömsesidig uppsägning. En förutsättning för detta är att Kunden är elhandelskund hos Kraftringen Energi AB. Ni kan välja Kraftringen Energi AB som elhandelsleverantör i beställningsformuläret. En ny mätare installeras efter växelriktaren som mäter hur mycket el som går tillbaka i nätet.

10.2 Vid köptillfället görs en kreditprovning som innebär att en kreditupplysning tas.

10.3 Betalningsvillkor: Betalning sker vid färdig anläggning med 30 dagars kredit.

## 11 Omfattas ej

Uppdatering av elcentraler nödvändig för anslutning av solcellsanläggning. Kostnad från 1000 kr.

## 12 Tilläggsinformation om internetanslutning

För att ansluta solcellsanläggningen till internet förutsätts det att internetuppkoppling finns tillgängligt på plats där elcentral och växelriktare placeras. I det fall att en elcertifikatsmätare ingår måste det finnas framdragen nätverkskabel till platsen för både växelriktare och elcentral. Ingår inte elcertifikatsmätare till anläggningen fungerar även trådlös uppkoppling, motsvarande full mottagning med mobil. Det åligger kund att ombesörja internet och att detta finns på plats innan installationen påbörjas. Anläggningen kräver en säkring på 10 A.

## 13 Personuppgiftshandling

13.1 Leverantören ansvarar för behandlingen av Kundens personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslag som kontrollerar insamling och användning av uppgifter gällande individer.

13.2 Leverantören kommer att hantera Kundens personuppgifter, dvs. namn, personnummer, adress, e-postadress, ärendehanteringsloggar (e-post, inspelade samtal, anteckningar, chatt), kontonummer, kundnummer, mätvärden, kundundersökningar, telefonnummer och fastighetsbeteckning

13.3 För fullföljande av Leverantörens rättsliga förpliktelser, exempelvis vad avser bokföring samt försäkrings- och garantiärenden, kan Leverantören komma att spara för ändamålet relevanta uppgifter i upp till 25 år efter att Avtalet fullföljts.

13.4 Detta innebär bland annat att Leverantören kan komma att lämna ut personuppgifter till underleverantörer och samarbetspartners i syfte att uppfylla Avtalet med Kunden. Leverantören kan också komma att lämna ut Kundens personuppgifter eller hämta in uppgifter från kreditupplysningsföretag. Leverantören kan även komma att behandla personuppgifterna för profilering, affärsutveckling samt marknadsföring. Leverantören är dock ansvarig för att all eventuell behandling av personuppgifter som

genomförs av tredje part sker enligt bestämmelser vid var tid gällande lagar och endast för de ändamål som beskrivits i detta avsnitt. Normalt sker inga sådana överlämnningar till parter utanför EU- eller EES-området. Om så ändå sker så tillser Kraftringen att samtliga juridiska förutsättningar är uppfyllda. Ett eventuellt samtycke från Kunden kan närsomhelst återkallas av denne.

13.5 Kunden har rätt att få information om hur personuppgifter som rör Kunden behandlas och tillgång till sina personuppgifter, samt en kostnadsfri kopia av dessa. Kunden har även rätt till rättelse och i vissa fall rätt till radering och begränsning av sina personuppgifter, samt rätt till dataportabilitet (rätt att få ut de personuppgifter som rör Kunden i ett allmänt användbart format för att kunna överföra dessa från Leverantören till annan). Leverantören kommer att lagra och behandla Kundens personuppgifter under den tid Avtalet löper och ett (1) år därefter. Leverantören sparar även nödvändiga uppgifter under garantitiden, vilket till exempel är 25 år för effektgarantin. För det fall fastigheten byter ägare kan vi i samråd med dig ta bort din personinformation.

13.6 Kunden kan avsäga sig marknadsföringskommunikation genom att kontakta Leverantören via [www.kraftringen.se](http://www.kraftringen.se) eller 020-32 61 00 och epost till [kundservice@kraftringen.se](mailto:kundservice@kraftringen.se)

13.7 Om Kunden har några frågor eller invändningar angående Leverantörens hantering av personuppgifter är Kunden välkommen att kontakta Leverantören via [www.kraftringen.se](http://www.kraftringen.se) eller 020-32 61 00 och e-post till [kundservice@kraftringen.se](mailto:kundservice@kraftringen.se). Kunden har alltid rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet, avseende Leverantörens hantering av personuppgifter.

13.8 För mer information om Leverantörens integritet- och dataskyddspolicy vänligen gå in på [www.kraftringen.se/gdpr](http://www.kraftringen.se/gdpr).

## 14 Övriga upplysningar

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, elpriser och villkor kan fås genom Leverantörens webbplats, [www.kraftringen.se](http://www.kraftringen.se) eller kundservice. Detsamma gäller information om Leverantörens miljöarbete, elens ursprung och dess miljöpåverkan.

## 15 Överlåtelse av avtal

Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

## 16 Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol (tingsrätt i första instans), varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även för konsumenter avgöras av allmänna reklamationsnämnden (ARN)