



# ÖPPET STADSNÄT

- Snabbaste vägen  
in i framtiden





LYSSNA PÅ  
**MUSIK**  
- med Öppet Stadsnät

# En sak kan vi vara helt säkra på – det kommer aldrig att gå långsammare!

Nä, snabbare och snabbare – det är tidens melodi. I dag är du glad för 100 Mbit/s men snart kommer det att krävas 1 Gbit/s för att du ska vara nöjd. Vi tror att det handlar om att vara förberedd – tänk inte bara dagens behov, gör dig redo nu för morgondagens hastigheter – så blir klivet in i framtiden mycket enklare och snabbare. Med fiber är du väl förberedd.

## **Dagens och framtidens tjänster**

Öppet Stadsnät är ett fiberbaserat höghastighetsnät byggt och anpassat för dagens och framtidens tjänster. Det handlar om en komplett infrastruktur för internet, telefoni och tv där kapaciteten överträffar alla tidigare system. Du kan redan i dag få 1000 Mbit/s och i framtiden kommer Gbit-hastigheterna vara en del av din vardag. Vårt nät är tillgängligt i kommunerna Lund, Lomma, Eslöv och Höör.

Kraftringens öppna stadsnät innebär en trepartssamverkan. Kraftringen står för den fysiska anslutningen (kabeln), en kommunikationsoperatör står för tekniken (drift och produkter) och tjänsteleverantörerna står för tjänsterna i form av internet, telefoni och tv. Mer information om vår trepartssamverkan finns under "Vanliga frågor och svar", punkt 3.

När du har fiberanslutningen på plats kan du själv välja tjänster på en öppen marknadsportal där flertalet tjänsteleverantörer erbjuder sina tjänster, så som internet, telefoni och tv. Steg för steg ersätter det nya nätet dagens teknik för långsamt internet, traditionell telefoni och analog kabel-tv. Själva fiberkabeln i sig har obegränsad kapacitet så ökade kapacitetsbehov och framtidens tjänster ryms lätt i din nya anslutning.

## **Stor valfrihet och enkelt att välja**

En stor fördel är valfriheten. Nätet är konkurrensneutralt, alltså inte knutet till en enskild tjänsteleverantör. Istället är det du som kund som bestämmer, vilket borgar för bra priser. I samband med anslutning och första uppkoppling kommer du till den så kallade öppna marknadsportalen, där du enkelt och översiktligt väljer leverantör. Du kan redan nu besöka portalen för att läsa om tjänster och priser. Gå in på [qmarket.se](http://qmarket.se).

## **Så ansluts din fastighet**

När det gäller flerfamiljsfastigheter så är det du som fastighetsägare som tar beslut om anslutning och som tecknar anslutningsavtal med oss. Du betalar en engångsavgift i form av en anslutningsavgift. För priser och offert, vänligen kontakta oss.

I villaområden erbjuder vi fiberanslutning via områdeskampanjer.

På [fiber.kraftringen.se](http://fiber.kraftringen.se) kan du se om vi har en kampanj på gång i ditt område.

Där kan du också skicka in din beställning.





## Från beställning till anslutning

### Kampanjen startar och du skickar in din beställning

Kampanjen startar när det finns ett intresse för att ansluta sig till Krafringens fibernät i ditt område. Antingen har någon i ditt närområde kontaktat oss eller så har vi hört oss för i området för att se om det finns ett intresse. Det kan till och med vara så att det redan finns fiber på din gata och att vi då undrar om inte du också vill ansluta dig.

### Välkommen till oss-träffen

I våra större områden bjuder vi in dig till en informationsträff där vi presenterar oss och vårt erbjudande - en bra chans att få svar på eventuella frågor och funderingar. Att ha ett öppet frågeforum i sällskap med andra intresserade kan innebära att du får svar på en fråga som du själv inte hade tänkt på att ställa.

### Vi kommer hem till dig

Nästa steg är att vår projektör kommer hem till dig på ett besök och tillsammans hittar ni den bästa lösningen för hur just ditt hus ska bli anslutet. Projektören tittar på bostaden både invändigt och utvändigt och det är viktigt att ni är helt överens om hur byggnationen ska lösas. Nu blir det grävning nästa!

### Anslutningen

Grattis till en god investering! Nu är din villa uppgraderad och njutningen är bara ett par klick bort. Dessutom har du nu förberett villan inför framtiden - hur snabb den än blir.

### Så här kan det se ut i fastigheten

I en fastighet finns det flera olika stationer som behöver vara kopplade till det öppna stadsnätet. Principen är densamma oavsett villa eller flerfamiljshus - en ingång som vi, Kraftringen, ansvarar för och sedan flera förgreningar inne i huset som du själv har hand om. Själva tjänsterna är respektive leverantörs ansvar.

## Vanliga frågor och svar

### 1 Vad är ett öppet stadsnät?

Ett öppet stadsnät är en marknadsplats där alla tjänsteleverantörer är välkomna att erbjuda sina tjänster till dig som slutkund. Det råder full konkurrens på lika villkor, vilket höjer kvaliteten på tjänsterna. Motsatsen är ett stängt nät med **en** tjänsteleverantör som erbjuder tjänster med lång låsningstid och ingen valfrihet.

### 2 Vad ingår i anslutningsavgiften?

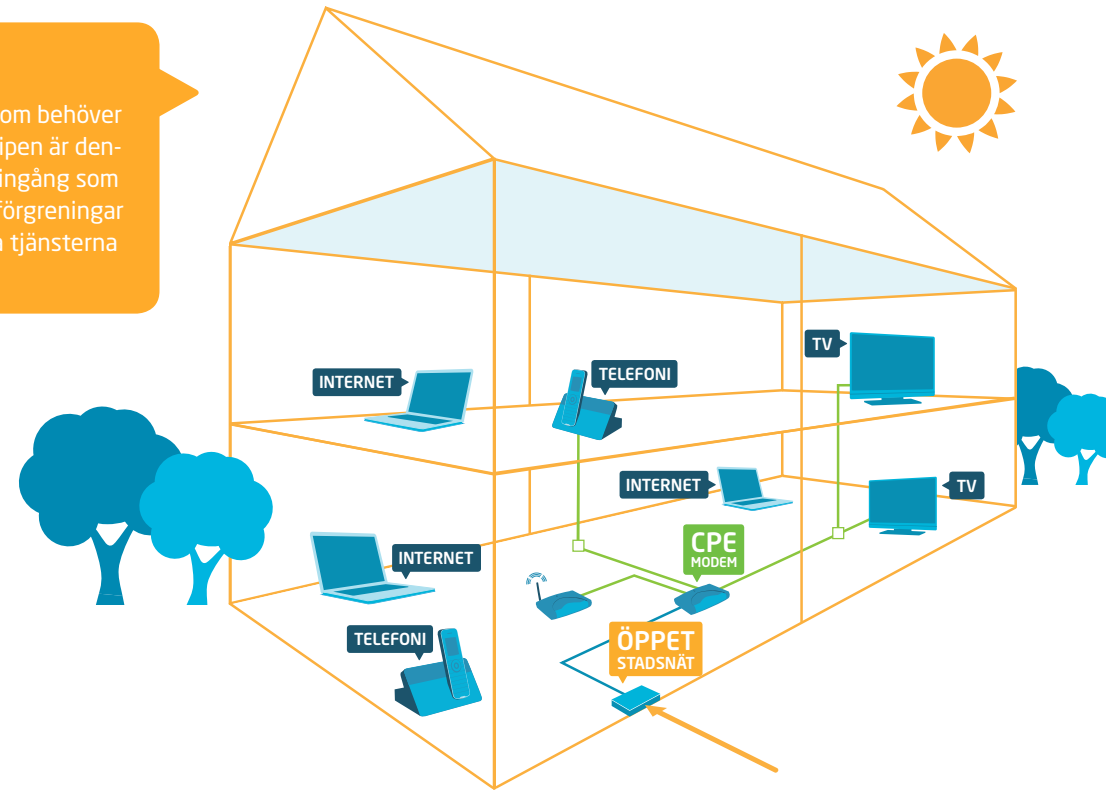
Vi gräver in en fiberoptisk kabel och återställer grävningsarbetena. På insidan sätts en liten överlämningspunkt där man byter från utomhuskabel till inomhuskabel. Installationen avslutas med att en CPE (fiberbox) sätts in. Om man inte vill ha fiberboxen där kabeln kommer in tillhandahåller vi inomhuskabeln som fastighetsägaren själv får dra inom fastigheten.

### 3 Vart vänder jag mig vid problem?

Vid frågor eller problem angående kabeln kontaktar du Kraftringen. Det kan t.ex. gälla själva installationen eller att kabeln blivit avgrävd (vid avgrävning står den som kapat ledningen för kostnaden av åtgärderna). Om du inte kommer igång/kommer ut på beställningsportalen ska du kontakta support hos aktuell kommunikationsoperatör. Den tjänsteleverantör du valt ska kontaktas ifall din tjänst slutar att fungera.

### 4 Var hittar jag tjänsteutbudet?

På [www.qmarket.se](http://www.qmarket.se). Här finns information om leverantörer, tjänster och månadsavgifter.



### 5 Vad gör jag med befintliga lösningar?

Vi kommer inte att ta bort eller förstöra någon av dina nuvarande anläggningar. Du säger själv upp de tjänster som du inte längre önskar hos respektive leverantör. **OBS** Glöm inte att kontakta din befintliga leverantör för att, vid behov, föra över ditt telefonnummer och e-postadress.

### 6 Om jag väljer att inte ansluta mig, vad händer då?

I samband med grävningen så förbereder vi i den mån det är möjligt för framtida anslutningar. Vid eventuell senare anslutning kommer anslutningsavgiften att vara högre, eftersom vi då kommer att behöva skicka ut all teknisk personal på nytt.

### 7 Vilken utrustning behövs inne i huset?

Allt utöver det som nämns i punkt 2 ovan styr du själv över. Vi rekommenderar att du vid behov talar med din tjänsteleverantör som kan tipsa dig om rätt utrustning.

Telefoni fibernät Kapacitet Ethernet bandbredd Internet  
Mbit lokalkänedom Svartfiber switch  
portal flexibla Gbit SLA Japou framtiden  
Öppet Stadsnät Serverhall  
personlig kontakt

DETTA ÄR  
KRAFTRINGEN

Detta är Kraftringen

Kraftringen är en kompetent, heltäckande partner inom energi och miljöområdet och besitter spetskompetens inom värme, kyla, värmepumpar, bredband/fiber, kraft, belysning och mycket mer.

Vi är din partner för en hållbar utveckling av din fastighet, ditt företag och hela vår region!

kraftringen.se

 kraftringen