

# Frågor och svar om gasmätarbyte

## **Kommer jag få betala för mätarbytet?**

Nej, kostnaden för mätarbytet står Kraftringen för.

## **Kommer min faktura se annorlunda ut efter mätarbytet?**

Din faktura kommer i fortsättningen att baseras på uppmätta mätvärden (faktisk förbrukning) och kan därför variera mer än den gjort tidigare. Samtidigt slipper du stora avstämningsfakturor.

## **Kommer min faktura att bli högre efter mätarbytet?**

Din faktura kommer i fortsättningen att baseras på uppmätta mätvärden (faktisk förbrukning) och kan därför variera mer än den gjort tidigare. Samtidigt slipper du stora avstämningsfakturor. Följ din förbrukning på Mina sidor.

## **Kan jag få problem med pannan efter mätarbytet?**

Under ett mätarbyte kan det hända att din gaspanna stannar på grund av gasbrist. Den kan du behöva startas om manuellt. När vi gjort mätarbyte hos dig lämnar vi en instruktion i brevlådan om hur du gör för att starta om. Självklart kan du också kontakta vår kundservice på 020-32 61 00 om du skulle få problem.

## **Vem pratar jag med om jag har en teknisk fråga?**

Antingen kan våra tekniker svara på plats eller så kan du kontakta kundservice som lägger ett ärende. En av våra tekniker ringer sedan upp med svar.

## **Finns det risk för läckage, brand eller explosion?**

Mätarbytena görs av utbildad personal och läcksökning görs alltid efter bytet för att säkerställa att inga läckor finns.

## **Det luktar gas här nu vid mätarbytet, varför?**

Vid mätarbytet läcker den lilla mängd gas ut som fanns i den gamla mätaren. Det är så lite att det inte utgör någon risk och luktar bara en kort stund.

## **Varför är det inte Kraftringen som byter min mätare?**

Kraftringen behöver tillfälligt extra personal för att effektivt kunna göra den här typen av massbyten. Det är Växjö mätteknik som utför bytena på uppdrag av Kraftringen.

## **Varför kan ni inte ange exakt tid när ni kommer?**

Av effektivitetsskäl. Syftet med fasadskåp är att det ska vara tillgängligt för oss utan att vi ska behöva störa dig som kund.

## **Kan jag boka en tid även fast jag har fasadskåp?**

I det längsta undviker vi tidsbokningar på mätare i fasadskåp eftersom det försämrar effektiviteten. Endast i undantagsfall bokar vi tid.

## **Hur lång tid tar bytet?**

Ett normalt mätarbyte tar vanligtvis mellan 30-60 minuter. I vissa fall kan det ta längre tid om det t.ex. är svårt att ta loss den gamla mätaren.

### Måste ni byta mätaren?

Ja, mätaren har uppnått sin livslängd och måste bytas. Vi behöver även övergå till fjärravlästa mätare för att möta nya krav på att du som kund ska faktureras din faktiska förbrukning.

### Varför har ni inte bytt till fjärravlästa mätare tidigare?

Tekniken har inte funnits tidigare för den här typen av anläggningar.

### Hur lång livslängd har gasmätaren?

Gasmätare behöver bytas vart 12:e år för att säkerställa mätnoggrannheten.

### Påverkas min elförbrukning av att ha en fjärravläst gasmätare?

Nej, mätaren går på batteri som varar i ca 15 år.

### Hur vet jag att ni har bytt min mätare?

Vi lägger en lapp i din brevlåda när vi har utfört bytet.

### Min mätare har släckt display. Är den trasig?

Den nya gasmätaren går på batteri och släcker ner sig för att batteriet ska hålla så länge som möjligt. Om du vill se din mätarställning - tryck på den gröna knappen i mitten. Då vaknar mätaren och du ser mätarställningen.

