



Sammanfattning av Krafringen Energis avtalsvillkor för konsument

I enlighet med förordning 2023:242 skall elleverantörer tillhandhålla en sammanfattning av avtalsvillkoren för elhandel. I händelse av tvist gäller de fullständiga avtalsvillkoren före denna sammanfattning.

1. Ditt elavtal med Krafringen Energi börjar gälla från när du fått en avtalsbekräftelse.
2. Du har alltid 14 dagars ångerrätt. Ångerrätten börjar gälla från du har fått en avtalsbekräftelse.
3. Ett fastprisavtal innebär att priset inte ändras under avtalsperioden. Det som tillkommer är en fast månadsavgift samt skatt och moms.
4. Om du har ett fastprisavtal förlängs ditt avtal till ett avtal med rörligt pris när avtalstiden löper ut.
5. Avtalsvillkoren för ett fastprisavtal får inte ändras under bindningstiden.
6. Om du bryter ett fastprisavtal i förtid riskerar du att få betala en uppsägningsavgift. Krafringen har då rätt att ta ut en lösenavgift.
7. Ett avtal med rörligt pris löper tills vidare, utan bindningstid, och med 14 dagars uppsägningstid. Avtal med rörligt pris kan sägas upp utan kostnad. Elpriset för ett rörligt avtal fastställs i efterskott utifrån Krafringen Energis inköpspris för el. Priset på rörliga avtal ändras varje månad.
8. Avtalsvillkoren för ett avtal med rörligt pris kan ändras förutsatt att du som kund får information om detta senast två månader innan de nya villkoren träder i kraft. Du har alltid rätt att kostnadsfritt säga upp ditt avtal om villkoren ändras.
9. Fakturering sker alltid i efterskott.
10. Om du flyttar till en ny bostad upphör ditt elavtal att gälla. Vår kundservice hjälper dig att teckna ett nytt avtal