

# KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR TILLÄGGSTJÄNSTEN KLIMATNEUTRAL VÄRME

2024-10-01

## 1 Tillämpning

- 1.1 Dessa allmänna avtalsvillkor gäller när Krafteringen Energi AB (publ), eller annat bolag inom samma koncern, ("Krafteringen") tillhandahåller tilläggstjänsten Klimatneutral Värme ("Tjänsten") åt fjärrvärmearvändare ("Kunden") i enlighet med ett mellan parterna träffat avtal. Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av parternas avtal (tillsammans benämnt "Avtalet"). Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger individuellt avtalade villkor företräde framför dessa allmänna avtalsvillkor.
- 1.2 Krafteringen äger rätt att ensidigt ändra dessa avtalsvillkor genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två (2) månader efter det att sådan underrättelse har skickats. Vid sådan ändring har Kunden rätt att säga upp avtalet inom två (2) månader från det att Kunden erhållit underrättelsen om ändringen. Avtalet upphör att gälla en (1) månad från dagen för uppsägningen. Under uppsägningstiden får de ändrade avtalsvillkoren inte tillämpas.
- 1.3 Krafteringens leverans av fjärrvärme till Kunden sker på villkor enligt särskilt distributionsavtal.

## 2 Giltighet

- 2.1 Avtalet är giltigt från den dag då Krafteringen accepterat Kundens beställning och gäller för den period som Avtalet tecknats för ("Avtalsperioden"). Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten.
- 2.2 Såvida inte annat särskilt avtalats är Avtalsperioden ett (1) år. Om Avtalet inte skriftligen sägs upp av endera parten senast en (1) månad före Avtalsperiodens utgång, förlängs Avtalet med en (1) månad i taget på i övrigt oförändrade villkor.
- 2.3 För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet, genom att kontakta Krafteringen via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats.

## 3 Omfattning m.m.

- 3.1 Tjänsten Klimatneutral Värme är framtagen för att tillmötesgå kunder som efterfrågar en fjärrvärmeprodukt med minsta möjliga klimatpåverkan. Tillägsprodukten skall också underlätta för kunder som vill miljöcertifiera sin fastighet.
- 3.2 Miljömärkningen Klimatneutral Värme är ett självdeklarerat miljöuttalande som bygger på principerna i ISO 14021 om "Klimatneutralitet".
- 3.3 Leverantören har år 2022 gjort en miljövarudeklaration, eller "Environmental Product Declaration" (EPD) där man beräknat alla utsläpp av växthusgaser som fjärrvärmens orsakat genom hela sin livscykel. I livscykeln innefattas inte bara produktionen av fjärrvärmens utan allt ifrån utvinning av råvaror och transport av bränsle till våra produktionsanläggningar, till uppbyggnad och avveckling av såväl anläggningar som fjärrvärmeledningar.
- 3.4 Tjänsten Klimatneutral Värme innefattar att kundens fjärrvärme klimatkompenseras för samtliga växthusgasutsläpp över hela fjärrvärmens livscykel. Klimatkompensering sker genom att en kolsänka skapas som motsvarar fjärrvärmeförbruknings totala växthusgasutsläpp över hela dess livscykel. En så kallad "nollbalans" uppstår genom att Leverantören köper och annullerar redan genomförda – certifierade – utsläppsminskningar, så kallade CER (Certified Emission Reduction), för den mängd utsläpp som Kundens fjärrvärmeförbrukning bidragit med till atmosfären över sin livstid.
- 3.5 Klimatkompenseringen sker årsvis och baseras på kundens totala årsvolym av fjärrvärme. Tecknas avtalet Klimatneutral Värme under pågående kalenderår börjar fjärrvärmevolymen räkans från datumet då avtalet börjar gälla.
- 3.6 Klimatkompenseringen sker som standard genom Gold Standard-projekt, en certifieringsstandard med hög kvalitet och som är godkänd av bland annat WWF
- 3.7 Har Kunden specifika önskemål om klimatkompenseringsprojekt, som håller minst motsvarande höga standard och även uppfyller Leverantörens krav för klimatkompensering, kan parterna komma överens om detta gemensamt inför avtalsperiodens start.
- 3.8 All Klimatneutral Värme blir tredjepartsgranskad en gång per år av en oberoende revisor. Revisorn kontrollerar så att Leverantören har klimatkompenserat på rätt sätt samt kompenserat för de utsläpp av växthusgaser som Kundens köpta fjärrvärmevolym har bidragit med över hela livscykeln.

## 4 Betalning och fakturering

- 4.1 Om parterna inte har överenskommit annat sker fakturering månadsvis i efterskott.
- 4.2 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Krafteringen tillhanda senast inom tjugo (20) dagar efter aktuellt fakturadatum.
- 4.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 4.4 Information om Krafteringens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

## 5 Överlåtelse av avtal

Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan part. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

## 6 Avtalets förtida upphörande

- 6.1 Om Kunden avflyttar, eller om parternas distributionsavtal avseende fjärrvärme till den uttagpunkt som Avtalet avser annars upphör, ska även detta Avtal automatiskt upphöra att gälla utan särskild uppsägning.
- 6.2 Om Kunden avslutar avtalet i förtid enligt punkten 1.2, eller avtalet i annat fall upphör i förtid på grund av omständighet hänförlig till Kunden, har Krafteringen rätt till ersättning från Kunden motsvarande återstående belopp för Avtalsperioden.

## 7 Behandling av personuppgifter

- 7.1 För att kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet kan Krafteringen komma att behöva behandla personuppgifter om Kunden eller Kundens personal. Information om Krafteringens behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling framgår av Krafteringens webbplats: [www.krafteringen.se/gdpr](http://www.krafteringen.se/gdpr)
- 7.2 Krafteringen kommer, såsom personuppgiftsansvarig enligt GDPR, att behandla uppgifter om Kundens namn, adress, telefonnummer och värmeutrustning samt andra uppgifter som kunden lämnar eller sänder till Krafteringen eller av Krafteringen utsett ombud.
- 7.3 Uppgifterna kan komma att användas för att administrera utvärdering och utveckling av tjänsten samt för marknadsföringsändamål.

## 8 Övriga upplysningar

Information om konsumenträttigheter, klagomålshandtering och övrig information gällande avtal, priser och villkor kan fås genom Krafteringens webbplats, [www.krafteringen.se](http://www.krafteringen.se) eller kundservice.

## 9 Tvist

Tvist avseende avtalet eller dessa allmänna avtalsvilkors giltighet, tillämpning och tolkning ska i första hand avgöras genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten, om Kunden så begär, prövas av Allmänna Reklamationsnämnden. I annat fall ska Tvist i anledning av Avtalet avgöras av svensk allmän domstol med Lunds tingsrätt som första instans